**Варианты модификации сайта**

1. **Самостоятельная регистрация клиента.**
2. **Перевод интерфейса на русский язык.**
3. Разграничение прав доступа, чтобы клиенты могли видеть только свои заявки
4. Комментарии в самой заявке, а не отдельной вкладке
5. Раздел со статистикой, где будут показаны основные неисправности и среднее время на их исправление
6. Возможность для клиента оценить качество работы, используя опрос
7. Уведомления о смене статуса заявки